

An alle
Erziehungsberechtigte
und Schüler/-innen,

Freie Hansestadt Bremen

Die Senatorin für Kinder und Bildung,
Rembertiring 8-12
28195 Bremen

Kontaktdaten für MensaMax:

Telefon: 0 72 31 / 968 24 23

E-Mail: bremen@mensamax.de

Software für die Abrechnung der Mittagsverpflegung

Liebe Schüler/-innen und Eltern,

alle Schüler und Lehrkräfte sind auch weiterhin herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen die Software MensaMax ein.

MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Lastschrift oder per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Die Zugangsdaten haben Sie zusammen mit diesem Schreiben bekommen. Wenn Sie keine Zugangsdaten bekommen, oder diese verloren haben, schreiben Sie uns bitte eine Nachricht und wir senden Ihnen diese zu.

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und nicht über die App. Um auf die Seite zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://MensaSKB.de>

Beim ersten Login müssen Sie das Passwort ändern und die Erklärung zum Datenschutz bestätigen. Hier können Sie dann auch weitere wichtige Informationen hinterlegen. Dies ist jedoch nicht Pflicht.

Essensbestellung

Es werden regelmäßig zwei Menüs (eines davon ist vegetarisch) angeboten. Das Menü kostet für Schüler:innen 5,77 Euro.

Es ist nicht notwendig das Essen vorzubestellen. Damit der Caterer die Essensmenge aber besser planen kann und weniger weggeworfen wird, kann man dies in MensaMax aber tun. Klicken Sie am gewünschten Tag auf das ausgesuchte Menü und das Essen ist für Ihr Kind vorbestellt.

Wichtig: Das MensaMax Konto wird bereits bei der Vorbestellung belastet, so dass schon zur Bestellung genügend Geld auf dem Konto sein muss.

Abbestellungen können noch am selben Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Das Essen wird in der Mensa geholt und mit einem Chip bezahlt. Der Chip ist mit dem MensaMax-Konto verbunden und muss vorher mit Guthaben aufgeladen werden.

Damit es schneller geht, sollte man den Chip immer dabei haben. Sollte man ihn aber mal vergessen haben, muss man deshalb nicht hungern. An der Essensausgabe kann dann manuell ermittelt werden, ob ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 9,00 Euro und wird Ihnen mit der Post zugesandt.

Gehen Sie hierzu in MensaMax auf [Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Identifikation](#) und klicken Sie auf den Button Bestellung. Bitte achten Sie darauf, dass unter [Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Adresse](#) Ihre Adressangaben richtig und vollständig angegeben sind, damit der Chip auch wirklich ankommt. Die Kosten werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet. Achten Sie darauf, dass das Mensakonto bereits zur Chipbestellung ein ausreichendes Guthaben aufweist (s. dazu nächster Punkt).

Sofern Sie einen Bremen-Pass für Ihr Kind besitzen, und dieser in MensaMax bereits erfasst ist, erhalten Sie den Chip kostenlos.

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss. Es gibt zwei Optionen zur Bezahlung.

1. Überweisung / Dauerauftrag

Die Überweisungsdaten haben Sie schon zusammen mit den Login Daten bekommen. Wichtig ist, dass dieses Konto nur für das Essensgeld benutzt wird. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke.

Empfänger:	Senatorin für Kinder und Bildung
IBAN:	DE33 2905 0101 0083 8293 66
Verwendungszweck:	Nutzername Ihres Kindes

Damit das Geld automatisch zugeordnet wird, geben Sie bitte den Nutzernamen Ihres Kindes als Verwendungszweck an. Sollte es doch einmal nicht funktioniert haben, schreiben Sie bitte eine Nachricht an **bremen@mensamax.de**

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 35 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

2. Lastschrift über MensaMax-Konto

Bei MensaMax kann auch ein SEPA-Lastschriftmandat eingerichtet werden. Dann wird das Essensgeld jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA-Verfahren zu nutzen gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter [Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Kontodaten](#) tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu [Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Lastschrifteinstellungen](#) und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter [Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> E-Mail](#) angegeben haben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Mit der ersten Lastschrift werden 100 Euro abgebucht. Das ist der Sollkontostand. Künftig wird dann immer der Betrag abgebucht, der die 100 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Unter **Meine Daten >> Meine Benutzerdaten >> Finanzeinstellungen** können Sie den Sollkontostand, der mit der Abbuchung erreicht werden soll, frei selbst verändern.

Auszahlung von Guthaben und Konto löschen

Wenn Sie zu viel Geld auf das Konto eingezahlt haben oder das Konto gelöscht werden soll, schreiben Sie bitte eine Nachricht an **bremen@mensamax.de**. Dort wird dann alles in die Wege geleitet, damit Sie Ihr Geld wieder ausgezahlt bekommen und das Konto geschlossen wird.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Die Web-Oberfläche bietet jedoch mehr Funktionen.

Die erste Anmeldung bei MensaMax ist nicht über die App möglich, sondern muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

Google Play



App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wenn Sie einen Bremen-Pass für Ihr Kind besitzen, zeigen Sie diesen bitte im Schulsekretariat vor, damit Ihr Kind an der Mittagsverpflegung kostenfrei teilnehmen kann.

Bitte kümmern Sie sich **rechtzeitig um die Verlängerung des Bremen-Passes. Es wird empfohlen diesen mindestens 3 Monate vor Ablauf die Verlängerung zu beantragen.** Ansonsten müssen Sie nach Ablauf den vollen Preis bezahlen.

Auch bei der Bestellung von Chips gilt, dass, wenn vor der Bestellung noch keine BUT-Bewilligung hinterlegt ist, die Chipkosten von Ihnen selbst übernommen werden müssen. Sobald die BUT-Bewilligung vorliegt und der Chip erst danach bestellt wird, werden die Kosten übernommen.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 968 24 -23** oder per E-Mail: **bremen@mensamax.de**

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Projekt- und Benutzernamen und die Schule bzw. Schulnummer bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

Die Senatorin für Kinder und Bildung